

#### DADOS CADASTRAIS

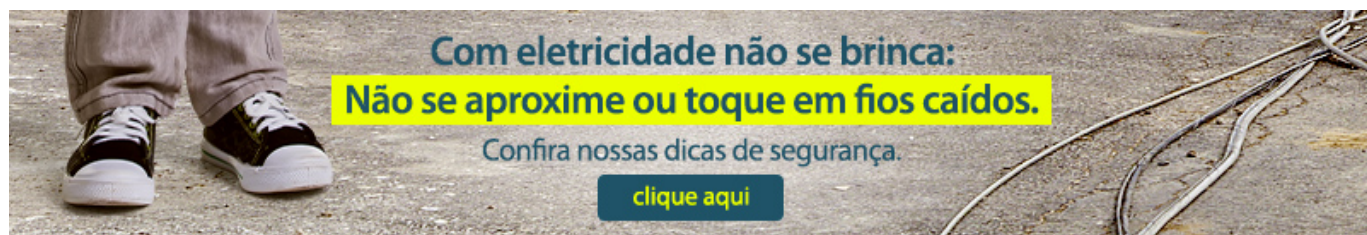
|                 |            |                |
|-----------------|------------|----------------|
| Seu Código      | Cliente    | Conta Contrato |
| xxxxxx6789      | xxxxxx0168 | xxxxxx8497     |
| Nome do Cliente |            |                |
| ELIZETE         |            |                |
| Endereço        |            |                |

#### DADOS DA CONTA

|                     |                           |                            |
|---------------------|---------------------------|----------------------------|
| Mês Referência      | Período de Consumo        | Número da Conta de Energia |
| 2023/04             | 04/03/2023 até 03/04/2023 | 0202304296538691           |
| Data de Faturamento | Data de Vencimento        | Valor Total a Pagar (R\$)  |
| 04/04/2023          | 17/04/2023                | 205.65                     |

**ATRASO NO PAGAMENTO SERÁ COBRADO EM CONTA FUTURA:  
MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA,  
CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

#### OBSERVAÇÕES



#### Atendimento CPFL

☎ 0800 010 10 10  
Atendimento preferencial  
para portadores de  
deficiência auditiva e de  
fala

☎ 0800 774 41 20  
Ouvidoria CPFL

☎ 0800 770 27 35  
ARSESP

☎ 0800 727 01 67  
Ligação gratuita de  
telefones fixos.  
ANEEL Agência Nacional  
de Energia Elétrica

☎ 167  
Ligação gratuita de  
telefones fixos e tarifada  
na origem para telefones  
celulares.



#### www.cpfl.com.br

Em nossa página da internet você poderá consultar débitos, solicitar 2ª via de conta, trocar o nome da fatura, informar falta de energia, solicitar desligamento do imóvel, consultar regras de cobrança de CIP e muitos outros serviços.

#### INDICADORES DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA

DIC = Duração de interrupção individual por unidade consumidora(hora/mês)  
FIC = Frequência de interrupção individual por unidade consumidora(qtd./mês)  
DMIC = Duração máxima de interrupção individual por unidade consumidora(hora/mês)  
EUSD = Valor mensal do encargo de uso do sistema de distribuição

**Os indicadores apurados estão disponibilizados no nosso site e você pode solicitar a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI a qualquer tempo. Caso ocorra violação dos padrões destes indicadores, você tem o direito de receber uma compensação monetária.**

**CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE, APÓS VENCIMENTO INCIDIRÁ MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA EM CONTA FUTURA.**

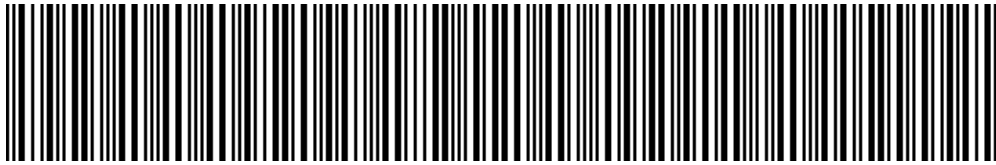
#### LIMITE DE TENSÃO (volts)

| Nominal | "Limite Inferior" | "Limite Superior" |
|---------|-------------------|-------------------|
| 115     | 108               | 127               |
| 120     | 108               | 127               |
| 127     | 116               | 133               |
| 220     | 201               | 231               |
| 230     | 216               | 241               |
| 240     | 216               | 254               |
| 380     | 348               | 396               |

#### Resolução ANEEL nº395, de 15/12/2009

Informações sobre condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos se encontram à disposição dos consumidores para consulta no site [www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br) e nas agências de atendimento.

autenticação mecânica



autenticação mecânica